



Dansk Handicap Forbund

– et liv med lige muligheder

## Rådgivning og frivillige bisiddere

Som medlem af Dansk Handicap Forbund kan du få gratis sparring fra forbundets team af ansatte socialrådgivere om udfordringer relateret til dit bevægelseshandicap.

Rådgiverne har selv en funktionsnedsættelse og arbejder på nedsat tid. Du har også mulighed for at få en frivillig bisidder med til et møde med kommunen.

Inden vores samtale er det vigtigt, at du ved, hvad vi kan tilbyde. Det kan du læse om her.

### Rådgivningen kan:

- Yde hjælp til selvhjælp
- Hjælpe dig med at skabe overblik
- Hjælpe dig med, hvilke oplysninger der er vigtige for dig at få beskrevet
- Give dig konkret vejledning i, hvordan du selv håndterer og følger op på din problemstilling
- Formidle kontakt til frivillige bisiddere
- Prøve at hjælpe dig videre til yderligere medlemsstøtte i DHF's frivilligfællesskaber

### Rådgivningen kan og må ikke:

- Tage ansvaret for din sag
- Føre sagen på dine vegne, følge op og være partsrepræsentant.
- Modtage og gennemgå større mængder skriftligt materiale
- Kommunikere med myndighederne på dine vegne
- Deltage i myndighedsmøder

Kontakt til rådgivningen og bisiddere via telefon på [39 29 35 55](tel:39293555)

eller via [Min Side](http://www.danskhandicapforbund.dk) på [www.danskhandicapforbund.dk](http://www.danskhandicapforbund.dk)

### Frivillig bisidderordning

-Bisidderen støtter dig ved dit møde med kommunen og tilbyder dig en samtale både før og efter mødet.

-Vi ved af erfaring, at det kan være svært at have overblik over det hele, når man er personligt involveret i sin sag. Derfor kan du få en bisidder med til møder med kommunen.

-Vores bisidderordning består af frivillige personer, som har gennemgået et bisidderkursus og efterfølgende er vurderet egnet til opgaven. Alle vores bisiddere har indgående kendskab til bevægelseshandicap.

-Bisidderen er ikke en ekspert, som fører sagen for dig, og må ikke modtage personlige sagsakter eller yde skriftlighed, men er derimod et ekstra sæt øjne og ører og en personlig støtte, som kan hjælpe med at huske, skabe struktur og bidrage til et godt møde.

-Alle vores bisiddere har tavshedspligt og arbejder i overensstemmelse med forbundets etiske værdigrundlag.